

Site Internet : <https://ledepannageparfauche.com>

## Politique de confidentialité

Dernière date de mise à jour : 17 juillet 2025

### 1. Pourquoi une politique de confidentialité ?

Les activités de dépannage mises en œuvre par le Groupe Fauché (ci-après les « Prestations ») nous amènent à collecter et traiter des informations sur nos clients professionnels et les utilisateurs de notre service « Le Dépannage par Fauché ».

Soucieux d'assurer le meilleur niveau de protection à vos données personnelles aux personnes dont nous traitons les données à caractère personnel, nous nous attachons à déployer nos meilleurs efforts pour faire de la protection des données un gage de confiance de nos clients et interlocuteurs.

Dans un objectif de transparence et de loyauté à votre égard, nous avons établi cette politique de confidentialité afin de vous informer des raisons pour lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel et de vos droits à cet égard.

### 2. Notre identité et nos coordonnées

Le Groupe Fauché, n°1 français indépendant des solutions et services à l'énergie, est constitué de différentes sociétés. Dans cette politique de confidentialité, le mot « nous » fait référence au Groupe dans son ensemble, et notamment aux diverses sociétés du Groupe.

Le responsable du traitement est la société JP FAUCHE INVESTISSEMENTS, société par actions simplifiée immatriculée au RCS de MONTAUBAN sous le numéro 398 128 447, dont le siège social est situé 37 Avenue Gambetta 82000 MONTAUBAN.

Les différentes sociétés du Groupe Fauché ont nommé comme DPO le cabinet d'Avocats Altij & Oratio (ci-après « ALTIJ ») en la personne de son associé dirigeant France CHARRUYER.

Si vous avez des questions sur nos traitements de vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter l'équipe d'ALTIJ sur [dpo@fauche.com](mailto:dpo@fauche.com).

### 3. Qui est concerné par nos traitements de données ?

Dans le cadre de la fourniture de nos Prestations nous pouvons être amenés à traiter les données personnelles de diverses personnes et notamment :

- Nos **clients professionnels**, et plus spécifiquement, leurs **employés** ;
- Les **personnes prenant contact** avec nous sur notre site internet [ledepannageparfauche.com](https://ledepannageparfauche.com) (ci-après le « Site ») ;
- Plus globalement, les **visiteurs du Site** et toute personne avec qui nous entrons en contact dans le cadre de notre activité de dépannage.

Ci-après désignées ensemble les « Personnes Concernées ».

### 4. Quelles sont les données personnelles que nous traitons ?

Les données à caractère personnel varient selon les motifs pour lesquels vous prenez attache auprès de nous. Plus précisément, nous traitons les informations en fonction de notre relation avec vous. Ainsi, nous pouvons notamment traiter les types d'information suivants :

- **Fourniture de nos Prestations** (*clients professionnels*) : nom et prénom, adresse courriel, entreprise employeuse, région où se trouve l'entreprise, numéro(s) de téléphone le cas échéant ;
- **Formulaire de contact** : vos nom et prénom, la société au sein de laquelle vous exercez, votre adresse courriel le cas échéant numéro de téléphone et toute information que vous pourriez transmettre au sein de votre message et sur vos projets ;
- **Centre d'appels – Fauché Maintenance** : vos nom et prénom, numéro(s) de téléphone, adresse courriel, le cas échéant fonction au sein de l'entreprise cliente ;
- **Données de connexion** : Lorsque vous visitez le Site, nous pouvons traiter des données sur votre connexion, en utilisant des traceurs électroniques, tels que des cookies.

Lors de la collecte des données à caractère personnel, vous serez informé(e) du caractère obligatoire ou facultatif des données traitées par un champ précédé ou suivi d'une \*, pour des raisons légales, réglementaires ou contractuelles. En cas d'obligation, nous vous avertirons si votre éventuelle décision de ne pas fournir les données demandées devait impacter notre capacité à fournir les services proposés.

De manière générale, nous mettons tout en œuvre afin de limiter au strict nécessaire les informations personnelles que nous traitons pour vous proposer un service complet et efficace.

## 5. Comment et pourquoi utilisons-nous vos données personnelles ?

Activité	Finalité	Base légale
<b>Gestion de notre clientèle dans le cadre de nos dossiers :</b>  Dans le cadre de nos prestations de dépannage, nous sommes amenés à traiter les données personnelles de nos clients professionnels.	La gestion des dossiers de nos clients professionnels.	Notre intérêt légitime à développer et maintenir nos relations avec nos clients.
	La tenue de la comptabilité afférente à nos Prestations.	Le respect de nos obligations légales, comptables et fiscales.
<b>Suivi des contacts et demandes d'information :</b>  Nous analysons, trions et classons les informations vous concernant lorsque nous prenons connaissance pour la première fois de votre intérêt pour nos services.	La gestion des demandes de contact que nous recevons (e-mail, téléphone, formulaire de contact en ligne...).	Notre intérêt légitime à traiter votre demande de contact.
<b>Suivi de notre relation client :</b> Nous pouvons effectuer un suivi de notre relation client.	<b>Recueil de votre satisfaction :</b> Contrôler et vérifier la satisfaction de nos clients concernant les Prestations.	Notre intérêt légitime à assurer la satisfaction de nos clients professionnels quant aux Prestations effectuées.
	<b>Fauché Maintenance – service après-vente :</b> assurer le suivi de nos opérations	Les intérêts légitimes du Groupe Fauché d'assurer un service après-vente efficace.

	<b>Gestion des réclamations :</b> répondre et suivre les éventuelles demandes de réclamation qui seraient effectuées par nos clients professionnels.	Les intérêts légitimes du Groupe Fauché d'assurer la gestion des réclamations.
<b>Envoi de newsletters :</b> Lorsque vous sollicitez l'envoi de newsletter, nous utilisons votre adresse courriel afin de vous adresser des informations sur les actualités du Groupe Fauché.	La communication de newsletters à destination de personne ayant souhaité recevoir la newsletter.	Notre intérêt légitime à informer nos clients professionnels sur des actualités en lien avec leur profession.
<b>Dépôt de cookies et traceurs :</b>  Lorsque vous utilisez le Site, celui-ci récupère automatiquement certaines informations de l'appareil afin d'optimiser votre expérience Web et analyser l'audience de notre site.  D'autres informations sur la collecte de données automatisée et les cookies sont disponibles dans notre <i>politique de cookies</i> .	L'optimisation de notre site internet et l'analyse de la performance de notre site.	Notre intérêt légitime en ce qui concerne les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site.  Votre consentement pour tout autre type de traceurs.
<b>Obligations légales et réglementaires :</b>  Nous pourrions traiter les données personnelles des personnes concernées afin de répondre aux obligations légales ou réglementaires mises à notre charge ou à des demandes d'institutions et autorités publiques.	Nous conformer à nos obligations légales ou réglementaires.	L'obligation légale ou réglementaire mise à notre charge.
<b>Défense en justice :</b>  Nous pourrions traiter les données personnelles des personnes concernées afin de répondre à des demandes d'autorités judiciaires ou de défendre nos droits en justice.	Nous défendre en justice.	Notre intérêt légitime à nous défendre en justice.
<b>Ventes et acquisitions de sociétés :</b>	L'évaluation de l'une de nos sociétés.	Notre intérêt légitime à assurer la pérennité de notre

<p>En cas de futures opérations de cession ou d'investissement concernant l'une des sociétés du Groupe Fauché, des informations concernant les personnes concernées peuvent être traitées dans le contexte de procédures de due diligence, pendant lesquelles des investisseurs ou acquéreurs potentiels ou leurs conseils professionnels mènent une analyse au préalable de différents aspects des sociétés afin d'établir leur valorisation.</p>		<p>activité dans le cadre d'une opération d'investissement externe.</p>
--	--	---

## 6. Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

En fonction de la nature des informations concernées et l'objectif du traitement, nous pouvons dans certains cas partager vos données à caractère personnel entre les différentes sociétés du Groupe ainsi qu'avec des organismes tiers au Groupe Fauché, relevant des catégories suivantes notamment :

- **Fournisseurs et prestataires techniques** : les entreprises qui nous aident à gérer et à sécuriser nos systèmes informatiques ;
- **Autres sociétés du Groupe Fauché** : des échanges de données peuvent intervenir entre les différentes sociétés du Groupe, lesquelles ont pris acte, au sein d'une convention, de leurs rôles respectifs dans le cadre de cette communication de données ;
- **Hébergeurs** : des fournisseurs de solutions d'hébergement informatique ;
- **Conseils professionnels** : nos conseils professionnels tels que nos avocats, experts comptables et commissaires aux comptes ;
- **Autorités publiques** : si nous nous voyons dans l'obligation de divulguer ou de partager vos données personnelles pour respecter une obligation légale ;
- **Des investisseurs tiers** : dans le cas d'une opération d'investissement ou d'achat concernant les sociétés du groupe.

## 7. Pendant combien de temps gardons-nous vos données personnelles ?

Nous gardons vos données personnelles pour la durée nécessaire afin de fournir les prestations pour lesquelles vous nous faites confiance, assurer leur suivi et la gestion de nos dossiers et nos activités.

Pour identifier la durée de conservation pertinente, nous prenons en compte notamment les critères suivants :

- La nature et la finalité des traitements en question ;
- Les catégories des données traitées ;
- Les délais de prescription applicables, notamment les délais de prescription applicables en matière de travaux de construction, en matière civile ou commerciale ;
- Les dispositions contractuelles applicables ;
- Les normes de l'industrie ;
- Les recommandations de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) et notamment le référentiel relatif aux traitements de données à caractère personnel mis en œuvre aux fins de gestion des activités commerciales publié le 3 février 2022.

A titre indicatif, nous sommes susceptibles de conserver les coordonnées de nos points de contact au sein de nos clients professionnels pendant toute la durée de notre relation d'affaires avec eux. Ces informations peuvent ensuite faire l'objet d'un archivage pendant les durées de prescription légales applicables.

## **8. Quels sont vos droits au regard de vos données personnelles ?**

Vos droits concernant le traitement de vos données personnelles comprennent ceux mentionnés ci-après. Ces droits pourront s'appliquer à votre situation en fonction des circonstances.

Ces droits pourront s'appliquer à votre situation en fonction des circonstances. Par exemple, le droit de retirer votre consentement ne s'appliquera pas lorsque le traitement n'est pas fondé sur votre consentement.

Ces droits sont les suivants :

- Le droit de nous demander :
  - l'accès à vos données personnelles et des informations sur nos traitements de celles-ci (« *droit d'accès* ») ;
  - de corriger ou compléter vos données personnelles si elles sont inexactes (« *droit de rectification* ») ;
  - l'effacement de vos données personnelles (« *droit à l'oubli* ») ;
  - une limitation du traitement de vos données personnelles (« *droit à la limitation* ») ;
- Le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles par le Groupe Fauché (« *droit d'opposition* ») ;
- Le droit de recevoir vos données personnelles dans un format structuré et/ou la transmission de ces données vers une autre organisation (« *droit à la portabilité des données* ») ;
- Le droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès (« *directives après décès* ») ;
- Le droit de retirer votre consentement au traitement de vos données dans la mesure où le traitement est fondé sur celui-ci. Dans ce cas, la licéité des traitements effectués avant le retrait du consentement ne sera pas remise en cause.

Si vous souhaitez exercer vos droits, merci de nous contacter par courriel via l'adresse [dpo@fauche.com](mailto:dpo@fauche.com)

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), dont le site Internet peut être consulté à l'adresse suivante : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

## **9. Où sont traitées vos données personnelles ?**

Les données personnelles que nous traitons sont hébergées sur des serveurs en France et sur des serveurs Cloud externes situés dans l'Union Européenne. Si certaines de vos données font l'objet d'un traitement en dehors de l'Union Européenne, notamment par les services de support des prestataires auxquels nous faisons appel, nous nous assurons que le transfert est réalisé vers un pays reconnu adéquat ou, à défaut, encadré par des garanties appropriées, notamment par le biais de signature de clauses contractuelles types.

## **10. Modifications de la politique de confidentialité**

Afin de garantir un traitement de vos données personnelles conforme aux évolutions légales et réglementaires, nous mettons à jour cette politique de façon périodique. Nous indiquerons la date de la dernière mise à jour en haut de notre politique pour refléter la date à laquelle une telle mise à jour a eu lieu. Si nous apportons des modifications substantielles à la manière dont nous traitons vos données

personnelles, nous nous efforcerons de vous en informer dans la mesure du possible. Nous vous invitons toutefois à consulter régulièrement notre politique afin de vous tenir informé(e) des modifications les plus récentes.